

# INFORMATIEBROCHURE

*Professioneel Communiceren met Ouders*

Normal is an illusion. What is normal  
for the spider is chaos for the fly.

Charles Addams



**angela  
brandsen**

Beroepskrachten zijn het visitekaartje oftewel de ambassadeurs van uw organisatie. Zij zijn in hoge mate bepalend voor het beeld dat ouders hebben van de pedagogisch didactische kwaliteit.

## Doel van het programma

Deze training is bedoeld voor leerkrachten als zowel pedagogisch medewerkers. Dit kan zowel in een IKC als een op zich zelf staande locatie zijn. Wij sluiten altijd bij de specifieke situatie van de organisatie waar we trainen aan.

In de training Professioneel communiceren met ouders gaan we met elkaar werken vanuit de volgende uitgangspunten;

1. dat het kind centraal staat voor beiden en ouders wisselend behoefte hebben aan opvoedingsondersteuning dan wel ouderschapsbegeleiding (theorie Alice van der Pas);
2. dat voor het bieden van kwalitatief goede opvang nodig is af te stemmen met de ouders en wel op een plezierige, gastvrije manier, zodat vertrouwen kan groeien;
3. dat het belangrijk is voor uw organisatie, dat zij ouders professioneel te woord staan, over de ontwikkeling van hun kinderen, maar ook als zij speciale, afwijkende wensen willen bespreken, die mogelijk afwijken van eigen waarden.

## Resultaat

Na de training weten deelnemers wat belangrijk is in de communicatie met ouders en beschikken ze over vaardigheden om de kwaliteit van de communicatie te verbeteren. Deelnemers zich bewust van het belang van professioneel communiceren met ouders en hun eigen communicatiestrategieën.

## Kracht van deze training

Professionals krijgen concrete handvatten om de verschillende gesprekken met ouders in goede banen te leiden. Zodat ouders een prettig gevoel over de kwaliteit krijgen of verbeteren en vertrouwen in uw organisatie houden. De bijeenkomsten zijn met name gericht op de transfer van theorie naar praktijk. Professionals krijgen praktische handvatten aangeboden.

Er wordt gewerkt met verwerkingsoefeningen vanuit het ervaringsgericht leren, zodat deelnemers letterlijk ervaren wat de effecten kunnen zijn van de communicatiestrategieën die zij hanteren, uiteraard, met respect voor de grenzen van deelnemers.

## Inhoud en Opzet

**Dagdeel 1;** Kaders van communicatie en ouderbetrokkenheid

Voor deze bijeenkomst krijgen deelnemers een leesopdracht, waarbij zij kennis maken met de theorie. In de eerste bijeenkomst worden pedagogisch medewerkers wordt onderzocht hoe ouderbetrokkenheid en communicatie wordt vormgegeven, waar er knelpunten en uitdagingen liggen. Zij meegenomen in de principes van Alice van der Pas, en oefenen met elkaar deze principes.

We gaan vanuit wisselende perspectieven naar situaties kijken, waardoor er rek komt in waardenhantering en er een verschuiving plaats kan vinden in "jouw-normaal". (herkadering)

**Dagdeel 2;** ...en wat vraagt dat van jou?

In de tweede bijeenkomst gaan we door op de basis die gelegd is. In de tussenliggende periode krijgen deelnemers een meeneemopdracht, zodat er een connectie gemaakt wordt met de dagelijkse praktijk. De inhoud van meeneemopdracht is in afstemming, te denken valt aan een opdracht tijdens een oudercontact zoals een 10 minutengesprek. We gaan met elkaar werken aan de professionele communicatie houding met aandacht voor het aangeven van grenzen, moedige gesprekken en effectieve empathie. Binnen de werkvormen worden de pedagogisch deelnemers geprikkeld door met situaties te oefenen waarbij waardenconflicten aanwezig zijn.



## Omvang

2 bijeenkomsten van 3 uur, met de mogelijkheid tot een terugkombijeenkomst met een intervisie karakter.

## Bewijs van Deelname

De training levert een bewijs van deelname Professioneel Communiceren met Ouders op.

Beoordeling vindt plaats op basis van 100% aanwezigheid, en inzet tijdens de bijeenkomsten.

## Aanmelden

Voor meer informatie kunt u telefonisch contact opnemen

06-14993030

of een mail sturen naar [info@angelabrandsen.nl](mailto:info@angelabrandsen.nl)

## De algemene voorwaarden van Angela Brandsen

staan op de website. Wij nemen binnen twee werkdagen contacten bespreken met u de mogelijkheden. De afspraken worden per e-mail bevestigd.

Deze bijeenkomst heeft een groot oefengehalte waarbij het essentieel is dat de veiligheid voor iedere deelnemers is geborgd. Dit komt in beide bijeenkomsten ter sprake, waarbij de link wordt gelegd met het parallel proces bij ouderbetrokkenheid.

De training is opgebouwd volgens de principes van 'ervarend leren'. U krijgt theorie en gaat daar mee oefenen. De afwisselende werkvormen vragen om een actieve inzet. De deelnemer moet voor elke bijeenkomst huiswerkopdrachten maken. De training vormt een onderdeel van een breder proces. Het heeft meer succes als de onderwerpen aan bod blijven komen tijdens bijvoorbeeld de begeleiding en het teamoverleg na afloop van de training.

## Theorie

De principes vanuit basiscommunicatie en vanuit de theorie van Alice van der Pas, worden gehanteerd binnen de training.

## Investering

Bij de in company trajecten maken wij een offerte voor u op maat. Hierbij wordt afgestemd op uw wensen en behoeften. Het is mogelijk om andere accenten te leggen waardoor ingespeeld wordt op de actuele ontwikkeling binnen uw organisatie.

Deze training met maximaal 16 deelnemers kost € 1.200

## Angela Brandsen

Organisatie en Advies in Onderwijs en Kinderopvang

's Herenstraat 60

3155SL- Maasland

T 06-14993030

E [info@angelabrandsen.nl](mailto:info@angelabrandsen.nl)

I [www.angelabrandsen.nl](http://www.angelabrandsen.nl)

